

# Anleitung Videotelefonie über Hangouts Meet

Sie haben die Möglichkeit über Videotelefonie mit Ihren Zugehörigen in der Einrichtung zu kommunizieren. Hierfür nutzen wir die Software Meet von Google.

Vorbereitung: Sie benötigen einen Computer mit einem aktuellen Internetbrowser. Weiterhin sollte er ein Mikrofon und eine Kamera haben. Bitte stellen Sie sicher, dass die Lautsprecher an Ihrem Computer eingeschaltet und auf die richtige Lautstärke eingestellt sind. Für die Verwendung von Mobiltelefonen oder Tablets benötigen Sie ein Google Konto. Sie können sich die App "Hangouts Meet" dann im PlayStore oder AppStore herunterladen und sich in der App mit ihrem Google Konto anmelden.



Vorgehensweise.

1. Sie erhalten von der Sozialen Betreuung eine Kalendereinladung per E-Mail. Bitte schauen Sie auch in Ihrem SPAM-Ordner nach, ob die Einladung vielleicht dort gelandet ist. In der E-Mail erhalten Sie die Angaben, wann die Videotelefonie stattfindet und unter Teilnehmerinformationen den blau unterstrichenen Link.

Sie wurden zum folgenden Termin eingeladen.

**Videotelefonie**

Wann Do 9. Apr. 2020 16:00 – 17:00 Mittlereuropäische Zeit - Berlin [Mehr Details »](#)

Teilnahmeinformationen Beitreten Hangouts Meet  
[meet.google.com/tuz-dapi-gyz](https://meet.google.com/tuz-dapi-gyz)

Per Telefon teilnehmen  
+49 30 300195224 (PIN: 637015280)

[Weitere Telefonnummern](#)

Kalender [Redacted]

Wer [Redacted] - Organisator

Teilnehmen [Redacted] ? [Ja](#) - [Vielleicht](#) - [Nein](#) [Weitere Optionen »](#)

Einladung von [Google Kalender](#)

Sie erhalten diese E-Mail unter [Redacted] da Sie ein Gast bei diesem Termin sind.

Lehnen Sie diesen Termin ab, um keine weiteren Informationen zu diesem Termin zu erhalten. Sie können auch unter <https://www.google.com/calendar/> ein Google-Konto erstellen und Ihre Benachrichtigungseinstellungen für Ihren gesamten Kalender steuern.

Wenn Sie diese Einladung weiterleiten, kann jeder Empfänger eine Antwort an den Organisator senden und zur Gästeliste hinzugefügt werden. Außerdem könnte er weitere Nutzer einladen und Ihre Antwort ändern. [Weitere Informationen](#)

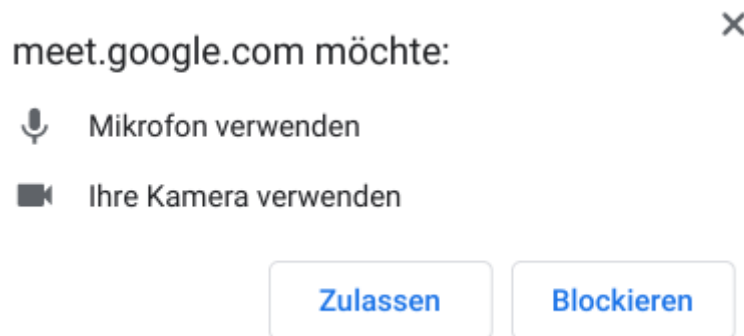
2. Bitte bestätigen Sie die Einladung, indem Sie unten auf "Ja" klicken. Hinweis: Dies ist jedoch nicht notwendig, um an der Videotelefonie teilzunehmen, bestätigt jedoch den Termin und das Sie die Einladung erhalten haben.
3. Klicken Sie 10 Minuten vor dem Termin auf den Link in der E-Mail. Es öffnet sich in Ihrem Internetbrowser ein neues Fenster mit Google Meet.
4. Beim erstmaligen Aufruf werden Sie darüber informiert, dass die Kamera und das Mikrofon verwendet werden müssen, damit Google Meet funktioniert. Lesen Sie sich den Text durch und klicken Sie anschließend auf "Schließen".

## Google Meet die Verwendung von Kamera und Mikrofon erlauben

Google Meet benötigt Zugriff auf deine Kamera und das Mikrofon, damit andere Teilnehmer dich sehen und hören können. Du wirst von Google Meet in jedem Browser und auf jedem Computer aufgefordert, diese Entscheidung zu bestätigen.

Schließen

5. Ihr Internetbrowser verlangt eine Erlaubnis zur Verwendung. Bitte erlauben Sie nun die Verwendung.



6. Sie werden nun nach Ihrem Namen gefragt. Bitte tragen Sie Ihren Namen ein und klicken Sie auf "Teilnahme erbitten".

## Wie heißt du?

Dein Name

---

Teilnahme erbitten

 Einblenden

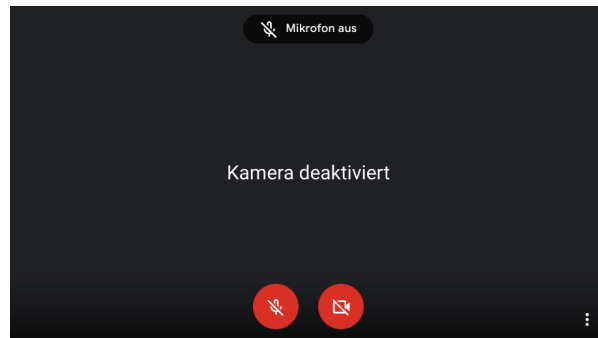
7. Bitte warten Sie, bis das Landhaus Wiesenblick online ist und Ihnen die Teilnahmeerlaubnis erteilt hat. Erhalten Sie eine Fehlermeldung wegen Zeitüberschreitung, erbitten Sie die Teilnahme einfach erneut.

## Um Teilnahmeerlaubnis gebeten...

Du kannst an diesem Anruf teilnehmen,  
wenn jemand dir die Erlaubnis erteilt

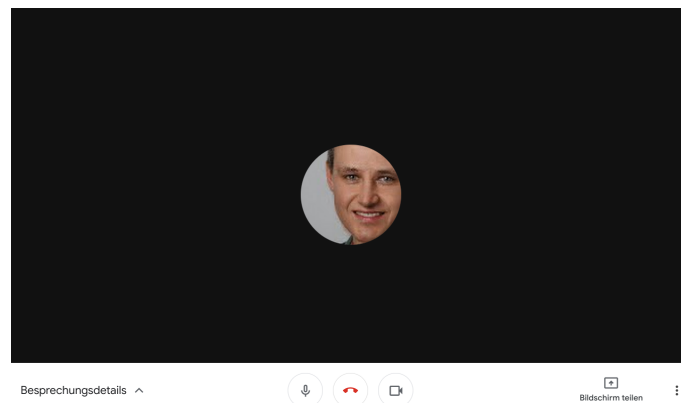


8. Es öffnet sich die Videokonferenz. Stellen Sie sicher, dass weder Mikrofon noch Kamera deaktiviert sind. Falls dies der Fall ist, können Sie die Aktivierung über einen Klick auf die Symbole durchführen.



9. Die Videotelefonie beginnt.

10. Beenden Sie die Videotelefonie, indem Sie auf den Hörer drücken.



#### Tipps:

- Bereiten Sie die Technik rechtzeitig vor, indem Sie beispielsweise die Videotelefonie vorher mit jemandem aus Ihrem Verwandten- / Freundeskreis ausprobieren, der ein Google Konto hat.
- Sorgen Sie im Raum für ausreichendes Licht.
- Rufen Sie bei technischen Problem schon rechtzeitig vorher die Einrichtung an unter 04604 9876-0.